Per i vari task da svolgere da parte dell’utente, sono state ipotizzate varie situazioni.

Task 1 (info sui prodotti):

**Situazione**: Ti trovi a lavoro e vuoi comprare uno snack, ma hai pochissimo tempo. Quindi decidi di andare a comprare qualcosa al distributore automatico, ma prima vuoi sapere quante calorie ha il prodotto che vuoi comprare. Mettiamo che lo snack in questione siano le patatine.

L’utente non ha avuto problemi a scegliere il distributore, ha scelto il prodotto facilmente e ha capito cosa cliccare per avere le informazioni.

Task 2 (segnalazione di un guasto):

**Situazione:** Arrivi davanti ad un distributore di cui dall’applicazione vedevi lo stato “ok”, compri un prodotto ma ti ritrovi ad avere dei problemi perciò vuoi segnalarlo.

L’utente non ha avuto problemi a segnalare, ma avrebbe preferito vedere **il cambiamento del distributore da ‘ok’ a ‘segnalato’**.

Task 3 (info sulla segnalazione):

**Situazione:** Arrivi in un determinato luogo di cui già conosci la posizione dei distributori, hai una preferenza ma vedi dall’app che è segnalato/guasto quindi vuoi avere maggiori info su quel problema.

L’utente non ha avuto problemi, ma ha pensato fosse inutile vedere le segnalazioni dei giorni precedenti.

Task 4 (acquisto di un prodotto):

**Situazione:** Vai ad un distributore e vuoi comprare un prodotto.

L’utente non ha avuto problemi ed è stato tutto molto facile.